

ANKIETA
ocena satysfakcji klienta
2011

W trosce o zapewnienie właściwej jakości naszych usług pragniemy poznać Państwa opinię dotyczącą dotychczasowej współpracy. Zapewniamy, iż dokonana przez Państwa ocena zostanie wykorzystana do podjęcia działań mających na celu spełnienie oczekiwań Państwa i innych klientów.

Czy korzystają państwo z naszych usług	<input type="checkbox"/> Po raz pierwszy <input type="checkbox"/> Sporadycznie <input type="checkbox"/> Regularnie			
Pan/Pani jest	<input type="checkbox"/> Lekarzem wolnej praktyki weterynaryjnej <input type="checkbox"/> Reprezentuje podmiot gospodarczy <input type="checkbox"/> Osobą fizyczną, korzystającą z usług AGRO-VET w związku z posiadanymi zwierzętami			
Czy odwiedzili Państwo naszą stronę internetową?	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td data-bbox="512 705 727 842" style="width: 30%; text-align: center;"> <input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie </td> <td data-bbox="727 705 1086 842" style="width: 35%;"> O jakie informacje należałoby uzupełnić Państwa zdaniem nasz serwis internetowy? </td> <td data-bbox="1086 705 1533 842" style="width: 35%;"></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	O jakie informacje należałoby uzupełnić Państwa zdaniem nasz serwis internetowy?	
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	O jakie informacje należałoby uzupełnić Państwa zdaniem nasz serwis internetowy?			
Jak oceniają Państwo kwalifikacje i profesjonalizm wykonania badania	<input type="checkbox"/> Bardzo dobra <input type="checkbox"/> Dobra <input type="checkbox"/> Zła			
Jak oceniacie Państwo kompetencje oraz wartość merytoryczną informacji udzielanych w sprawie badań przez uprawniony personel?	<input type="checkbox"/> Bardzo dobra <input type="checkbox"/> Dobra <input type="checkbox"/> Mogłaby być lepsza <input type="checkbox"/> Zła			
Jak ważna jest dla Państwa możliwość korzystania z akredytowanych metod badawczych świadczonych przez AGRO-VET	<input type="checkbox"/> Bardzo ważna <input type="checkbox"/> Ważna <input type="checkbox"/> Mało ważna <input type="checkbox"/> Nieważna			
O jakie metody warto byłoby poszerzyć posiadaną ofertę badań	<p>Prosimy wpisać swoją propozycję:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>			
Czy zadowala Państwa forma przedstawiania wyników badań w sprawozdaniu z badania	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Raczej tak <input type="checkbox"/> Nie mam zdania <input type="checkbox"/> Nie (jeżeli nie to dlaczego, proszę podać propozycje zmian): <p>.....</p> <p>.....</p>			

ANKIETA
OCENA SATYSFAKCJI KLIENTA
(WPISAĆ ROK)

.....

<i>Jak oceniają Państwo terminowość wykonanych badań</i>	€ Bardzo dobra € Dobra € Zła
<i>Jak oceniają Państwo ceny naszych usług</i>	€ Bardzo dobra € Dobra € Zła

Uprzejmie prosimy o wypełnienie ankiety i odesłanie jej do nas na podany w formularzu adres lub numer faksu. Niniejsza ankieta jest anonimowa.

„AGRO-VET” Wojciech Wieliczko
51-419 WROCŁAW, ul. Kuropatwia 2
tel/fax: 071/3485126
mail: info@agrovvet.pl

.....
(data wypełnienia ankiety przez Klienta)

.....
(data wpływu do Laboratorium)