

	<h1>POLITYKA JAKOŚCI</h1>	Index	Z01/KJ
		Nr wydania 10	Egz. 1/7
		Data wydania	01-12-2018
		Strona 1 z 1	

**Celem Laboratorium** Weterynaryjnego AGRO-VET Wojciech Wieliczko jest spełnianie wszelkich wymagań Klienta przez dostarczanie rzetelnych, wiarygodnych wyników prowadzonych badań, zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 "Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących", zgodnie z aktualnymi wydaniem dokumentów PCA dotyczącymi laboratoriów badawczych oraz zgodnie z aktualnymi przepisami prawnymi.

**Laboratorium w swej działalności usługowej** stosuje zasady dobrej praktyki profesjonalnej i zapewnia stałą i niezmienną jakość wykonywanych badań, adekwatną do wymagań Klienta, postępując zgodnie z zasadami określonymi w Księdze Jakości, Procedurach Ogólnych, Procedurach Badawczych i innych dokumentach Systemu Zarządzania (SZ).

**Gwarancja realizacji Polityki są następujące cele:**

- zaangażowanie wszystkich pracowników oraz indywidualna odpowiedzialność za jakość wykonywanej pracy,
- właściwy nadzór nad badaniami, oraz zapewnienie powtarzalności i odtwarzalności wyników badań,
- stosowanie udokumentowanych, walidowanych lub potwierdzonych do zamierzonego stosowania metod badawczych,
- kontrola jakości badań,
- zatrudnianie optymalnej ilości, kompetentnego, przygotowanego merytorycznie, bezstronnego personelu badawczego,
- podnoszenie kwalifikacji zawodowych oraz świadomości jakościowej pracowników poprzez odpowiednie szkolenia,
- stosowanie nowoczesnego wzorcowanego i/lub weryfikowanego wyposażenia pomiarowo - badawczego,
- utrzymywanie w sprawności aparatury pomiarowej,
- modernizację Laboratorium,
- zaopatrywanie się tylko u dostawców gwarantujących dostawy zgodne z naszymi wymaganiami jakościowymi,
- zapewnienie właściwych, odpowiednio nadzorowanych pomieszczeń,
- identyfikowanie i spełnianie przepisów prawnych związanych z działalnością Laboratorium,
- przeprowadzanie audytów wewnętrznych i przeglądów zarządzania,
- podejmowanie niezbędnych działań korekcyjnych, korygujących i zapobiegawczych,
- ciągłe doskonalenie skuteczności wdrożonego i funkcjonującego systemu zarządzania,
- utrzymywanie integralności systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania,
- zapewnienie poufności wyników pomiarów i badań, ochronę praw własności Klienta, oraz respektowanie prawa Klienta do wnoszenia skarg i reklamacji,
- zapewnienie poufności informacji danych elektronicznych w tym archiwizacja i przekazywanie wyników.

**Kierownik ds. Jakości** odpowiada za przyjęcie, rozpowszechnianie oraz wdrożenie Polityki jakości, a także za wdrażanie zmian, utrzymanie i doskonalenie SZ.

**Kierownik Laboratorium** odpowiada za działalność techniczną i merytoryczną Laboratorium oraz za utrzymanie i doskonalenie SZ.

**Personel laboratorium** zna dokumentację Systemu Zarządzania Laboratorium, stosuje Politykę Jakości oraz przestrzega ustaleń wynikających z opracowanych procedur. Personel ma ściśle określony zakres obowiązków, odpowiedzialności i uprawnień opisany w kartach osobowych, oraz wykonuje badania zgodnie z obowiązującym systemem zarządzania jakością, poddawany audytom oraz cyklicznym przeglądom zarządzania. Personel jest świadomy istoty i ważności swoich działań, jak również tego w jaki sposób przyczynia się do osiągnięcia celów Systemu Zarządzania Laboratorium. Utrzymanie i promocja jakości pracy laboratorium jest obowiązkiem wszystkich pracowników w ich samodzielnym działaniu.

Bieżący nadzór nad funkcjonującym systemem sprawuje Kierownik ds. Jakości, a nad zapewnieniem niezbędnych środków do realizacji i rozwoju SZ czuwa Właściciel.

**Wyd. 10 z dn. 01-12-2018r**

Właściciel „AGRO-VET”

Wojciech Wieliczko  
  
 AGRO-VET  
 WŁAŚCICIEL

01.12.2018

Data i podpis